



## **Política de calidad**

### **Objetivo**

Flow Technology S.A. tiene como principal objetivo ayudar a las empresas a mejorar su desempeño, brindándoles servicios de consultoría en tecnologías de la información en: Desarrollo de Software, e-business, ERP (Enterprise Resource Planning, CRM (Customer Relationship Management), Call Center, BI (Business Intelligence) y SCM (Supply Chain Management).

### **Mejora Continua**

Flow Technology S.A. crece a través de un proceso de mejora continua, que incluye la permanente incorporación de conocimiento tecnológico y el entendimiento de un sector que afronta cambios de manera constante.

### **Calidad**

Flow Technology S.A. realiza todas sus actividades en el marco de una cultura emprendedora, que promueve el trabajo en equipo, el interés por la calidad, la resolución de problemas y el desafío de incorporar conocimiento en pos de objetivos productivos.

Nuestro trabajo se basa en la premisa de ofrecer servicios de alta calidad como condición imprescindible para el desarrollo de relaciones duraderas con nuestros clientes.

### **Compromiso con la satisfacción del cliente**

Flow Technology S.A. tiene como compromiso primordial lograr la Satisfacción del Cliente, cumpliendo con sus expectativas, y logrando el mejor resultado imaginable por el Cliente, dentro del marco de los derechos y obligaciones contraídas.

### **Capacitación Continua**

Flow Technology S.A. promueve la capacitación continua de los RRHH acorde a las necesidades de los proyectos, y de los cambios tecnológicos o metodológicos.

Buenos Aires, 26/10/2010

**Gustavo Parra** (Gerente General)